



<https://newrconsulting.com/poste/adjoint-au-chef-apres-vente-h-f-bretagne/>

Adjoint au Chef Après-Vente H/F – BRETAGNE

Description

Notre Client, Groupe Automobile, recherche un Adjoint au chef après-vente H/F sur le Secteur de la Bretagne (90).

Lieu du poste

Bretagne

Responsabilités

Responsabilités et missions :

Management du secteur après vente

- Assurer le développement commercial de l'après vente
- Appui à l'encadrement du SAV
- Encadrement de collaborateurs : attribution de missions / participation au recrutement / aux modalités de rémunération / à la définition et au suivi du plan de formation / au suivi de l'évolution des carrières/ au tutorat de jeunes en formation alternée
- S'assurer de l'application des règles, normes et procédures en matière d'après vente, de qualité de service, de droit du travail, d'hygiène et sécurité, ainsi que du respect de l'environnement

Organisation et gestion de l'après vente

- Suivi de l'activité : collecte de données/ élaboration et actualisation de tableaux de bord d'activité/ détermination d'actions correctives
- Élaboration et suivi du budget annuel de l'activité
- Participation à la gestion financière de l'activité après vente
- Participation au choix des équipements/ suivi des plans de maintenance des équipements
- Traitement des réclamations/ gestion des litiges
- Encadrement de l'ensemble des activités administratives relatives au secteur après vente
- Mise à jour, transmission et classement de la documentation technique et commerciale
- Contribution à l'élaboration et à la mise en œuvre de démarches qualité

Développement commercial de l'après vente

- Développement de l'activité commerciale après vente (analyse de la concurrence, élaboration et mise en œuvre d'actions marketing, prospection / développement de la clientèle grands comptes)
- Négociation des conditions d'achats et de vente auprès de : prescripteurs, prestataires et clients grands comptes
- Appui à la force de vente VN/ VO, collaboration avec les autres secteurs

Organisme employeur

NewR Consulting

Type de poste

Temps plein

Secteur

Automobile

Date de publication

20 décembre 2023

d'activité de l'entreprise

Qualifications

Qualifications et compétences :

- Issu d'un BEP, CAP mécanique automobile au BTS MAVA avec une première expérience significative en concession, notamment en tant que Réceptionnaire après-vente H/F ou chef d'Atelier H/F ou Chef Après-vente H/F.
 - Vous faites preuve d'autonomie dans l'organisation de l'atelier et de responsabilités. Vous gérez les priorités et améliorez la production de l'atelier. Doté d'un excellent relationnel, vous résolvez les conflits et communiquez avec facilité dans l'atelier et avec les autres services de l'entreprise.
 - Vous maîtrisez les techniques et équipements de l'atelier et formez votre équipe sur le respect des procédures à respecter. Enfin vous possédez un esprit d'analyse et savez rédiger des comptes rendus et réaliser des tableaux de suivi.
-

Salaire de base

SELON EXPÉRIENCE ET PROFIL