https://newrconsulting.com/poste/conseiller-client-apres-vente-h-f-bretagne/

Conseiller Client Après-Vente H/F – BRETAGNE

Organisme employeur
NewR Consulting

Type de poste
Temps plein

Secteur
Automobile

Date de publication
20 décembre 2023

Description

Notre Client, Concessionnaire automobile, recherche un Conseiller Client Après-Vente H/F.

Lieu du poste
Bretagne

Responsabilités
Responsabilités et missions :

Le conseiller client accueille et conseille les clients du service après-vente. Il réalise les activités visant le déclenchement des processus de maintenance, la restitution des véhicules aux clients, ainsi que la commercialisation de produits et services. Le chef d'équipe atelier assure une fonction d'encadrement et éventuellement de réception.

Activités en relation avec l'organisation de la maintenance

- *organisation et planification des interventions*
- *en relation avec les services de constructeur : transmission d'informations à caractère technique ou commercial*
- *mis à jour et classement de la documentation technique et commerciale*
- *application des procédures qualité en vigueur dans l'entreprise*

Activités liées à la gestion de la maintenance

- *établissement de tous les documents internes et comptables,*
- *restitution du véhicule au client*
- *gestion des réclamations (dans le cadre de directives reçues)*
- *promotion des offres de servie de l'entreprise*

Particularités : ***le conseiller client après-vente*** *et* ***chef d'équipe atelier***

- *accueil de la clientèle*
- *rédaction d'ordres de réparation / de commandes de travaux*
- *proposition de forfaits / vente additionnelle de produits et services*
- *facturation / encaissement*
- *prospection, développement et fidélisation de la clientèle*
- *tutorat de jeunes en formation alternée*

- *affectation, suivi et contrôle des activités confiées aux collaborateurs*
- *réalisation d'interventions de maintenance sur véhicules*
- *appui technique aux collaborateurs du service / tutorat de jeunes en formation alternée*
- *participation au recrutement / à l'élaboration et au suivi du plan de*

formation des collaborateurs

Implication et participation active à la démarche qualité, sécurité, environnement

---

Qualifications
Qualifications et compétences :

- Titulaire d'une Licence OMSA ou BTS Après-vente automobile, vous justifiez d'une expérience similaire de 2 ans minimum.
- Vous possédez de bonnes connaissances en mécanique automobile/utilitaire/PL et maîtrisez l'outil informatique.
- Organisé(e) et rigoureux(se), vous savez gérer les priorités et faire preuve de réactivité.
- Doté d'un bon relationnel, vous possédez le sens du service client.

Salaire de base
SELON EXPÉRIENCE ET PROFIL